

УТВЕРЖДАЮ:

Индивидуальный предприниматель

А.Н. Новакова

29.06.2017

Новакова
Алёна
Николаевна



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ студии-парикмахерской Алёны Новаковой NOVA

1. Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика) определяет основания, порядок, взаимные права и обязанности сторон в процессе сбора, хранения, использования информации (персональных данных) о гражданах (далее - обработка ПД) студией-парикмахерской Алёны Новаковой NOVA, осуществляющей свою деятельность от лица индивидуального предпринимателя Новаковой Алёны Николаевны ИНН 312327171806 (далее - Студия).

2. Обработка ПД Студией осуществляется на основании и вследствие свободного волеизъявления гражданина (далее - Клиент), имеющего намерение ознакомиться с порядком и условиями предоставления услуг Студией, предоставить Студии информацию о своих намерениях в отношении использования услуг Студии, воспользоваться услугами Студии (далее - добровольное обращение Клиента в Студию).

3. Добровольное обращение Клиента в Студию может быть осуществлено любым из следующих способов:

- посещение Студии по адресу г. Белгород, ул. Славянская, 7-Б;
- обращение посредством любых средств связи по имеющимся в свободном доступе (в т.ч. опубликованных в сети Интернет) номерам телефонов Студии, включая телефонный звонок, СМС, программы, мобильные приложения, веб-сервисы для мгновенного обмена сообщениями;
- обращение через социальные сети в сети Интернет;
- письменное обращение, направленное по адресу Студии г. Белгород, ул. Славянская, 7-Б.

4. Добровольное обращение Клиента в Студию любым из способов, перечисленных в п.3 настоящей Политики, вследствие которого в распоряжении Студии оказались персональные данные Клиента, признаётся добровольным предоставлением Клиентом своих персональных данных Студии.

5. Непосредственно на информационных ресурсах Студии в сети Интернет studianova.ru и alenakovakova.pro персональные данные Клиентов не собираются, не обрабатываются и не хранятся. Студия не несет ответственность за интернет-ресурсы третьих лиц, на которые Клиент может перейти по ссылкам, доступным на информационных ресурсах студии (включая сайты Студии studianova.ru, alenakovakova.pro и общедоступные ресурсы Студии в социальных сетях).

6. Студия осуществляет сбор, хранение и использование персональных данных, указанных по желанию и усмотрению Клиента, в следующем объеме:

- фамилия и/или имя и/или отчество и/или псевдоним Клиента;
- номер телефона клиента;
- адрес электронной почты клиента;
- дата рождения Клиента;
- информация о планируемом времени посещения Студии Клиентом и желаемом наборе услуг Студии, которыми планирует воспользоваться Клиент;
- информация (в т.ч. медицинского характера), позволяющая сделать заключение о возможности или невозможности предоставления Клиенту запрашиваемой им услуги;
- прочие сведения о намерениях Клиента в отношении услуг Студии, которые, по мнению Клиента, являются существенными и/или вопросы Клиента в отношении услуг Студии.

7. Целью обработки ПД Клиентов Студией являются:

- получение информации в объеме, позволяющим предварительно определить возможность, целесообразность, условия и порядок оказания услуг Студией Клиенту;
- улучшение качества обслуживания Клиентов Студией.

8. Любые персональные данные из перечня, приведенного в пункте 2 настоящей Политики, подлежат удалению по первому письменному требованию Клиента, предоставленному в Студию по адресу г. Белгород, ул. Славянская, 7-Б с указанием точного перечня персональных данных, подлежащих удалению, предоставлением сведений, позволяющих достоверно определить, что запрос об удалении персональных данных исходит от лица, чьи персональные данные были обработаны Студией, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого требования.

9. Все обрабатываемые Студией персональные данные хранятся в месте, исключающем свободный доступ к ним третьих лиц.

10. Студия самостоятельно не передает персональные данные Клиентов третьим лицам. Клиент соглашается с тем, что Студия вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях оказания услуг Клиенту. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. Обработка ПД Клиента осуществляется без ограничения срока, при условии, что цели обработки ПД ещё не достигнуты, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

12. В случае возникновения разногласий между Студией и Клиентом соблюдение претензионного порядка является обязательным. Срок ответа на претензию - 20 рабочих дней с момента получения письменной претензии. В случае применения судебного порядка разрешения спора, последние разрешаются в Арбитражном суде г. Белгорода.

13. Студия вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Клиентов.

14. Текст данной Политики размещается на сайте Студии в сети Интернет studianova.ru и в доступном для ознакомления месте в помещении Студии.